



CARLOS MARTÍNEZ

Recepcionista

CONTACTO

Teléfono:

+34 612 345 678

Correo

carlos.martinez@email.com

Dirección:

Madrid, España

PERFIL

Recepcionista profesional con más de cuatro años de experiencia en el sector hotelero y atención al cliente.

Destaco por mis habilidades de comunicación, organización y capacidad para ofrecer un servicio de calidad a los huéspedes. Tengo experiencia en gestión de reservas, atención telefónica y resolución de incidencias, garantizando siempre una experiencia positiva para los clientes.

EXPERIENCIA LABORAL

Recepcionista Senior

Hotel Gran Vía Palace — Madrid, España

Marzo 2021 – Presente

- Atención y bienvenida a huéspedes nacionales e internacionales.
- Gestión de reservas, cancelaciones y registro de entrada y salida (check-in / check-out).
- Coordinación con los departamentos de limpieza y mantenimiento para garantizar la satisfacción del cliente.

Asistente de Recepción

Hotel Central Plaza — Valencia, España

Junio 2018 – Febrero 2021

- Atención telefónica y presencial a clientes y visitantes.
- Gestión de correos electrónicos y correspondencia del hotel
- Apoyo en la organización de eventos y reuniones del hotel.

EDUCATION

Técnico Superior en Gestión de Alojamientos Turísticos

Instituto de Formación Profesional Turismo

Madrid — Madrid, España

2016 – 2018

Curso Profesional de Atención al Cliente y Recepción Hotelera

Centro Europeo de Estudios Empresariales —

Madrid, España

2015 – 2016

IDIOMAS

Español — Nativo

Inglés — Nivel Intermedio (B2)

Francés — Nivel Básico (A2)