

# CARLOS MARTÍNEZ

## EMPLEADO BANCARIO



☎ Teléfono: +34 612 345 678

✉ Correo :carlos.martinez@email.com

Dirección: Madrid, España

### EXPERIENCIA LABORAL

**Empleado Bancario**  
**Banco Financiero Hispano, Madrid, España**  
**Febrero 2021 – Presente**

Atención directa a clientes en operaciones bancarias diarias.

Procesamiento de depósitos, retiros y transferencias bancarias.

Verificación y actualización de datos de clientes en el sistema bancario.

Asistencia a clientes con consultas sobre productos financieros y cuentas.

Preparación de reportes diarios de transacciones.

Asistente Bancario

Caja de Ahorros Central, Valencia, España

Junio 2018 – Enero 2021

### EDUCACIÓN

**Licenciatura en Administración de Empresas**  
Universidad Complutense de Madrid, España  
2014 – 2018

**Diplomado en Gestión Bancaria y Finanzas**  
Instituto Europeo de Estudios Financieros, Madrid  
2019

**Curso Profesional en Operaciones Bancarias y Servicios Financieros**  
Instituto de Formación Financiera, Madrid  
2020

**Licenciatura en Administración de Empresas**  
Universidad Complutense de Madrid, España  
2015 – 2019

### HABILIDADES

Atención al cliente y comunicación profesional

Gestión de operaciones bancarias

Manejo de sistemas bancarios y software financiero

Conocimientos básicos de contabilidad

Microsoft Office (Excel, Word)

### REFERENCIAS

**María López Fernández**  
Gerente de Sucursal  
Banco Financiero Hispano

### PREMIOS

**Empleado Destacado del Año – 2022**  
Banco Financiero Hispano  
Reconocimiento otorgado por el excelente servicio al cliente y la precisión en la gestión de operaciones bancarias.

### PROYECTO

**Proyecto de Digitalización de Procesos Bancarios**  
2021

Participación en un proyecto interno del banco para mejorar la eficiencia en la gestión de transacciones mediante la implementación de herramientas digitales. El proyecto ayudó a reducir el tiempo de procesamiento de operaciones y mejorar la experiencia