



CARLOS MARTÍNEZ

Representante de Atención al Cliente

SOBRE MÍ

Profesional de atención al cliente con más de cinco años de experiencia brindando soporte a clientes en diferentes canales como teléfono, correo electrónico y chat en línea. Destaco por mi capacidad para resolver problemas de manera eficiente, mantener una comunicación clara con los clientes y ofrecer un servicio de alta calidad que contribuya a la satisfacción y fidelización del cliente.

CONTACTO



+34 612 345 678



carlos.martinez@email.com



Madrid, España

IDIOMAS

Español — Nativo

Inglés — Nivel Intermedio (B2)

Italiano — Nivel Básico (A2)

HABILIDADES

Atención y soporte al cliente

Resolución de problemas y gestión de reclamaciones

Comunicación efectiva y habilidades interpersonales

EDUCACIÓN

Técnico Superior en Gestión Comercial y Marketing

Instituto Profesional de Comercio y Servicios — Barcelona, España
2017 – 2019

Curso Profesional en Atención al Cliente y Comunicación Empresarial

Centro de Formación Empresarial — Barcelona, España
2016 – 2017

EXPERIENCIA LABORAL

Representante de Atención al Cliente

TeleContact Solutions S.L. — Barcelona, España
Abril 2021 – Presente

- Atención a clientes a través de teléfono, correo electrónico y chat en línea.
- Resolución de consultas relacionadas con productos, pedidos y servicios
- Registro y seguimiento de incidencias en el sistema CRM.

REFERENCIAS

María Fernández López

Supervisora de Atención al Cliente

TeleContact Solutions S.L.

Teléfono: +34 611 548 923